

万商联购隐私协议

万商联购隐私政策

更新日期：2024 年 04 月 15 日

提示条款：

您的信任对我们非常重要，本政策仅适用于深圳市万商联购信息科技有限公司（以下或称“我们”）的产品万商联购（以下简称万商），深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息。您在使用我们的产品与 / 或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《万商隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

在使用万商各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用万商各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，请联系万商客户服务部，客户服务电话：400-2107-8047。

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一. 我们如何收集和使用用户信息
- 二. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三. 我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四. 我们如何保护您的信息
- 五. 您如何管理您的信息
- 六. 我们如何处理未成年人的信息
- 七. 您的个人信息如何在全球范围转移

八. 本隐私政策如何更新

九. 如何联系我们

十. 其他

一. 我们如何收集和使用用户信息

1.1. 本政策所称的个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别用户自然人个人身份的各种信息。单独的设备信息、搜索关键词信息等无法与特定个人直接建立联系的信息或数据，不属于个人信息。

在您使用我们的产品及 / 或服务时，我们需要 / 可能需要收集和使用的您的个人信息的场景包括如下三种：

(1) 为实现向您提供我们产品及 / 或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及 / 或服务；

(2) 为实现向您提供我们产品及 / 或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及 / 或服务的基本功能。

(3) 以下情形中，我们还可能通过间接获取方式收集您的个人信息，包括：

a. 在您注册以及使用过程中，经您授权我们可以向第三方获得您的其他个人信息用于预防互联网欺诈以及其他违法犯罪行为。

b. 在您使用第三方账号登录时，会从第三方获取您共享的账户信息（如昵称、头像、地区及性别），并在您同意本隐私政策后将该第三方账号与万商账号进行绑定。

1.2. 您充分理解并同意，为实现网上购物、优化我们的产品与服务及保障安全所必须的功能，您须授权万商收集、使用您的如下信息：

1.2.1. 用户注册所需信息

您使用本人手机号码注册成为万商用户时，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。在注册成为万商用户的过程中，若您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供更优质的服务，上述额外信息包括您的头像、昵称等。若您不提供这些额外信息，不会影响您网上购物的基本功能。

1.2.2. 交易及售后所需信息

1) 订单信息

当您在万商下单购买商品 / 服务时，万商系统会生成您购买该商品 / 服务的订单。您需在订单中至少填写您的收货人姓名（或名称）、收货地址及电话号码，该订单会同时载明订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您实际支付的货款金额及您采用的支付方式等。根据部分商品或服务的特点，您可能还需提供相关身份信息（如您的身份证、营业执照或相关证件号码等）、电子邮箱、您本人的照片或视频等，如您不购买 / 不使用某些商品 / 服务，则无需提供相关信息。

您理解并同意，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算，为您查询订单，提供客服咨询与售后服务等；我们可能还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

2) 支付信息

在您下单后，您可通过万商系统支持的第三方支付机构完成支付，支付功能本身并不收集您的个人信息，**但我们需将您的订单号、交易金额等与您选择的支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。**

3) 客服与售后服务所需信息

我们的客服和售后功能会使用您的账户信息和订单信息。为保证您的账户安全，我们的客服会使用您的账户信息核验您的身份。当您需要使用客服或售后功能时，我们会查询您的订单信

息。在与我们的客服人员沟通时，您可能还需要提供上述信息之外的其他信息，如当您要求变更配送地址、联系人或联系电话等。

4)保障交易安全所需信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们须通过您基于交易所确定的交易对象、第三方支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

1.2.3. 保障账户安全所需信息

为保障您使用我们的产品与 / 或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的设备信息（设备型号、设备 Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、设备序列号、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、历史上网记录、日志信息、面部信息、IP 地址、位置信息、浏览信息、订单信息、常用软件列表、ssid、wifi 信息、IMSI、SIM 卡信息、电池使用情况来识别是否为真实自然人用户、是否为异常地点登录、判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接 ("URL")；我们也会收集您的设备信息用于对万商系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用万商服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

1.3. 用户可选择是否授权收集、使用的信息

为向您提供更加优质、满意的服务，努力提升您的用户体验，我们可能会附加收集和使用您的信息。若您不提供这些信息，您依然可以获得万商为您提供的服务，但您可能无法获得这些附加信息给您带来的用户体验。

1.3.1. 位置信息：我们可能会收集您的位置信息来判断您所处的地点，为您展示您所在区域可以购买的商品或服务（我们仅收集您当时所处的地理位置，不会将您不同时段的位置信息进行联系、结合以判断您的行踪轨迹）。

1.3.2. 摄像头（相机）、相册（图片库）信息：您可以在万商上传或下载照片或图片，我们可能会通过您所上传的照片或图片来识别您需要购买的商品或服务，或使用包含您所上传照片或图片的评论信息。

1.3.3. 麦克风（语音）信息：为更好地使用万商服务，您可能会启用麦克风与我们、万商商家或其他主体沟通，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。

1.3.4. 通讯录信息：我们可能会收集您的通讯录信息以方便您在购买商品或服务时无须手动输入您通讯录中的联系人信息。我们可能会判断您的通讯录联系人是否同为万商用户，以在万商为你们的交流建立联系。

1.3.5. 软件安装列表信息：我们可能会收集您的软件安装列表信息以方便您在登录时使用微信登录。我们可能会判断您的设备是否安装微信等社交软件，以在万商为你们提供多种登录方式。

1.3.6. 您理解并同意，在上述情形下，我们可能需要您在您的设备中开启您的地理位置（位置信息）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、软件安装列表以及通讯录等访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限的开启或关闭。当您开启任一权限即代表您授权我们收集和使用该项信息来实现对应目标。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再继续收集和使用该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目标。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。

权限清单：

1) 权限名称：READ_EXTERNAL_STORAGE 读取 SD 卡中的内容（读取存储空间 / 照片权限）

使用目的：读取您设备中的图片、文件等信息，主要用于帮助您在用户反馈处上传附件截图和在本地记录崩溃日志信息等功能

拒绝影响：无法读取访问您本地设备上的照片、媒体内容和文件用于意见反馈。对其他主要的产品功能无影响

涉及信息：存储文件等信息

是否询问：用户主动使用时弹窗询问

是否可关闭：是

2) 权限名称：WRITE_EXTERNAL_STORAGE 写入 / 删除 SD 卡中的内容（写入 / 删除 / 存储空间 / 照片权限）

使用目的：将客户端内的图片、文件、缓存、崩溃日志等信息存储至设备的空间中

拒绝影响：无法读取访问您本地设备上的照片、媒体内容和文件用于意见反馈。对其他主要的产品功能无影响

涉及信息：存储文件等信息

是否询问：用户主动使用时弹窗询问

是否可关闭：是

3) 权限名称：READ_PHONE_STATE 读取手机状态和身份（电话权限、设备权限）

使用目的：读取设备通话状态和识别码，识别手机设备 ID，为您提供信息安全防护功能，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全。请您放心，该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息

拒绝影响：对其他主要的产品功能无影响

涉及信息：设备信息

是否询问：用户主动使用时弹窗询问

是否可关闭：是

4) 权限名称：ACCESS_COARSE_LOCATION 访问粗略位置

使用目的：部分第三方 SDK 应用（含 H5 页面）会请求位置权限，用于基于地理位置提供的服务（如：统计用户区域分布，便于精细化运营）

拒绝影响：对其他主要的产品功能无影响

涉及信息：位置信息

是否询问：内置申明（注：第三方可能自行收集）

是否可关闭：是

1.3.7. 您理解并同意，为了提供更好的用户体验，我们会在后台状态下记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、设备标识符（MAC 地址及 IMSI、IMEI、IDFA、OAID、AndroidID、OPENUDID、GUID）、设备环境、移动应用列表软硬件特征信

息)、设备所在位置相关信息(包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息),用于识别您的身份。

1.4. 征得授权同意的例外

您充分知晓,根据相关法律法规之规定,以下情形中,我们收集、使用您的个人信息无须征得您的授权同意:

1.4.1. 与国家安全、国防安全有关的;

1.4.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

1.4.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

1.4.4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

1.4.5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;

1.4.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

1.4.7. 根据您的要求签订合同所必需的;

1.4.8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务故障;

1.4.9. 为合法的新闻报道所必需的;

1.4.10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

1.4.11. 法律法规规定的其他情形。

1.5. 来自第三方的信息

您理解并同意，在您注册万商账户和使用服务过程中，您授权万商可向万商的关联方、合作伙伴获取其所收集的相关信息。若您使用第三方账户登录万商，我们可从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称等），并将您的第三方账户与您的万商账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的服务。

1.6. 在某些特定的业务场景下，我们可能会使用有能力的第三方 SDK（软件开发工具包）来为您提供服务，需要说明的是，第三方不受我们的控制，且其 SDK 的使用不受本政策的约束，我们会努力要求第三方对您的个人信息采取保护措施，建议您与他们联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。万商 App/ 万商微信小程序包括的具体 SDK 如下列举所示：

1) 阿里云短信验证：阿里云计算有限公司

功能：用于实现 App 一键登录和验证用户手机号码与本机流量卡号是否一致的服务

收集个人信息的类型：设备信息、位置信息、网络信息、SDK 认证相关请求结果、手机号码

设备信息：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、MAC 地址相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）

2) 微信 SDK：当您使用微信登陆并微信分享商品给好友时，微信 SDK 会获取您的设备标识符（IMSI、IMEI、IDFA、OAID、AndroidID、OPENUDID、GUID）、Mac 地址、WLAN 接入点、分享的图片或内容，用于微信账号登陆、微信分享、朋友圈分享等。

3) 当您在万商 App/ 万商微信小程序咨询客服时，**合力亿捷**会获取您的网络权限、设备信息权限、存储权限、位置权限，解决您在使用 App 的过程中的疑惑答疑以及客户相关售后服务的相關咨询。

4) 当您在登录和使用万商 App/ 万商微信小程序时，**阿里云日志上报 SDK** 会获取您的网络权限，用于用户浏览 App 过程中，记录用户的一些浏览，点击行为上报。

5) 万商 App/ 万商微信小程序内置的**阿里云移动热修复 Sophix SDK** 需要您的网络权限，网络状态，wifi 状态，设备存储权限，用于 App 热更新。

6) 当您在万商 App/ 万商微信小程序结算订单使用微信进行支付时，**微信支付 SDK** 会获取您的网络权限，用于购买商品发起支付。

7) 当您在万商 App/ 万商微信小程序结算订单使用支付宝进行支付时，**支付宝支付 SDK** 会获取您的网络权限，网络状态，wifi 状态，用于购买商品发起支付。

8) 当您在万商 APP 打开万商微信小程序分享的商品详情 H5 页面时，**openinstall SDK** 会获取您的剪切板权限，用于跳转至分享的商品详情页面。

若后续在万商 App/ 万商微信小程序中有新增的非 APP 主动引用的第三方 SDK 服务，比如通过 H5 访问其他域名时，其他域名存在**第三方 SDK** 服务，可能会存在不可控的情况，如有遇到，请及时联系客服。我们也将采取网络安全保护等措施，尤其是传输个人敏感信息时，采用加密的方式保护您的信息安全。

请您理解，万商 App/ 万商微信小程序向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

请您注意，万商不会主动从我们或合作伙伴外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围；如万商 App/ 万商微信小程序开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

二. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1. 您理解并同意，为使您获得更轻松访问体验，您访问万商平台或使用万商服务时，我们可能会采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，以了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、FlashCookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

2.2. 您理解并同意，我们的某些服务可能只有通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝万商的 Cookie，但拒绝万商的 Cookie 在某些情况下可能会影响您安全访问万商平台和使用万商服务。

2.3. 您理解并同意，您在访问万商平台或使用万商服务的过程中可能会存在一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”、“网络 beacon”或其他类似技术（统称“网络 beacon”），它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。我们可能会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境及显示设定等。

三. 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

3.1. 用户信息的共享

3.1.1. 除以下情况外，我们不会将您的个人信息提供给万商以外的任何个人、公司或组织共享：

- 1)依据本政策或事先已获得您明确的同意或授权；
- 2)根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；
- 3)在法律、法规允许的范围内，为维护万商及关联方或合作伙伴、您或其他万商用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害时；
- 4)为实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；
- 5)应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- 6)根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定；
- 7)基于学术研究而使用；
- 8)基于符合法律、法规规定的社会公共利益而使用。

3.1.2. 您充分理解并同意，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。

3.1.3. 您充分理解并同意，我们可能会向合作伙伴（如提供商品或技术、广告等服务的供应商、万商商家、委托我们进行推广的合作伙伴、代表我们发出信息的通讯服务商、支付机构等）或其他第三方共享您的信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定且明确的目的共享您的信息，并且仅共享提供服务所必要的个人信息。

3.1.4. 您充分理解并同意，我们在防止欺诈等违法活动、减少信用风险等情况下，可能与其他公司或组织交换用户个人信息，但并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它任何方式披露的个人信息。

3.2. 用户信息的转让除以下情况外，我们不会将您的个人信息转让给任何个人、公司或组织：

3.2.1. 事先获得您明确的同意或授权；

3.2.2. 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；

3.2.3. 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定；

3.2.4. 涉及合作、联营、合并、收购、资产转让或其他类似交易时。

3.3. 用户信息的公开披露

万商非常重视保护您的个人信息，未经您同意，万商不会将其披露给无关的第三方，更不会将其公之于众，但因下列原因而披露的除外：

3.3.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择；

3.3.2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息；

3.3.3. 其他依据法律规定或双方约定可以披露的情形。

3.3.4. 您理解并同意，根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四. 我们如何保护您的信息

4.1. 我们会采取符合法律规定、合理可行的安全防护措施和制度保护您个人信息的安全，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

4.2. 我们会采取合理可行的措施以避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或应法律法规的允许或要求。

4.3. 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非万商提供的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

4.4. 在使用万商服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。**请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络万商，以便我们根据您的申请采取相应措施。**

4.5. 特别提醒您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

4.6. 如上述，万商将使用各种安全技术、程序和制度防止用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权的浏览或披露。**但您充分理解并同意：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。**

4.7. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以信函、电话、通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五. 您如何管理您的信息

5.1. 用户个人信息的访问

您有权通过以下方式访问您的个人信息，但法律法规另有规定，或本政策另有约定除外。

5.1.1. 账户信息——若您希望访问您的账户中的个人基本资料等信息，您可登录账号通过“我的-设置-店主信息”执行此类操作。

5.1.2. 搜索信息——您可登录账号通过“搜索”访问或清除您的搜索记录。

5.1.3. 订单信息：您可登录账号通过“我-我的订单”访问您的订单记录、交易记录等。

5.1.4. 若您无法通过上述路径访问该等信息，您可通过万商客服与我们联系。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据第 6.5 条“响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

5.2. 用户个人信息的删除与注销账户

在以下情形中，您可向我们提出删除个人信息和账户的请求：

- 1) 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3) 我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4) 您不再使用我们的产品或服务；

您可以通过【我的-设置-注销账号】,在满足账号注销的条件下选择【申请注销账号】,来注销您的账号;账号注销后,除法律规定必须由我们保留的个人信息外(如您在万商交易相关的信息),您的其他信息将全部清除。

注销后,您将无法再次使用该账号,包括但不限于:

- 1) 移除该账号下的所有登录方式;
- 2) 注销后因历史交易可能产生的退换货、维权相关的资金退回等权益将视作自动放弃;
- 3) 您的身份信息、账户信息将被清空且无法恢复;

5.3. 响应您的上述请求

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

5.4. 您理解并同意,在以下情形中,按照法律法规的要求,我们将无法响应您的请求:

5.4.1. 与国家安全、国防安全有关的;

5.4.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

5.4.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的;

5.4.4. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;

5.4.5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;

5.4.6. 涉及商业秘密的。

六. 我们如何处理未成年人的信息

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息，否则不能创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息，同时我们还将采取更严格的保护措施保护未成年人的个人信息。

七. 您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会征求您的授权同意或明示同意的情况下，明确告知您需要提供的个人信息类型、接收方以及接收方保存时间并确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

八. 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面发布对隐私政策所做的任何变更。

九. 如何联系我们

9.1. 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系万商客户服务部，客户服务部电话：400-2107-8047。

9.2. 万商平台运营者为深圳市万商联购信息科技有限公司，注册地址为深圳市南山区南山街道登良社区东滨路46号南油第一工业区105栋B-5层，常用办公地址为深圳市南山区南山街道登良社区东滨路46号南油第一工业区105栋B-5层。

9.3. 一般情况下，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 **15 个工作日内** 予以回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十. 其他

10.1. 条款的独立性

如果根据适用的法律认定本政策中的任何条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，这种无效、违法或者不具有可执行性不影响本政策中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。

10.2. 生效日期

本政策于 2023 年 07 月 26 日更新生效。